

Авиакомпания «ЭйрБриджКарго» и компания CargoHub заключили соглашение о внедрении платформы CargoClaims

Авиакомпания «ЭйрБриджКарго» (ABC), один из крупнейших игроков на грузовом рынке авиационных перевозок, и компания CargoHub, платформа для контроля качества грузовых перевозок, подписали соглашение о внедрении электронной платформы CargoClaims. Онлайн инструмент, который был удостоен премии ИАТА за инновационную разработку в 2015 году, позволит заказчикам ABC управлять процессом подачи предварительных и финансовых претензий в режиме реального времени в дружелюбном интерфейсе программы на сайте ABC www.airbridgecargo.com или CargoClaims.ru.cargoclaims.aero.



The text 'CARGOHUB' is displayed in a large, bold, blue, sans-serif font. To the right of the text, there are two parallel diagonal lines, one red and one blue.

Процесс внедрения платформы проходил в несколько этапов и включал в себя проведение тренингов и сессий со специалистами службы по работе с клиентами и IT командой ABC. В

результате инструмент полностью отвечает требованиям заказчиков ABC и организационной структуре компании. Теперь заказчики могут сами направлять претензии, обновлять и отслеживать их статус.

Пол Рауль, основатель платформы CargoClaims отметил: «Мы очень рады, что после предварительной оценки и обсуждений авиакомпания «ЭйрБриджКарго» выбрала нашу платформу для работы.

Функциональные требования, полученные от специалистов ABC из IT отдела и службы по работе с клиентами, позволили нам выстроить приоритеты в работе над обновлениями платформы и создать дополнительную ценность для наших заказчиков. Мы с нетерпением ждем начала нашего плодотворного сотрудничества с ABC и будем поддерживать их на пути совершенствования бизнес процессов».

Наталья Богомолова, Глобальный директор службы по работе с клиентами авиакомпании «ЭйрБриджКарго» подчеркнула: «Будучи нацеленными на повышение качества обслуживания заказчиков, мы чувствуем, что CargoClaims именно то решение, которое не только отвечает требованиям заказчиков, но и улучшает наше цифровое взаимодействие с ними. Теперь они могут самостоятельно подать претензии онлайн и беспрепятственно управлять всем процессом. Со своей стороны мы гарантируем доступность онлайн информации о статусе обработки претензии».

Авиакомпания «ЭйрБриджКарго» продолжает создавать дружелюбное цифровое пространство для заказчиков, начиная с внедрения оборудования для улучшения качества данных о состоянии груза (температурных датчиков, датчиков по отслеживанию ударного воздействия, портативных электронных устройств для передачи данных с ULD) вплоть до сотрудничества с лидирующими компаниями отрасли, такими как Unilode и SITAONAIR, для гарантии 100% прозрачности процесса отслеживания груза.

[Все пресс-релизы](#)